

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), **Centrum Medyczne LUXMED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Lublinie ul. Radziwiłłowska 5, 20-080 Lublin, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000009946, NIP: 7122328550, REGON: 430896124, kapitał zakładowy: 1 940 000,00 zł, informuje o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych.

Informacja w poniższym brzmieniu obowiązuje od dnia 12 maja 2021 r.

### **Jak przetwarzamy dane osobowe?**

Jako **Centrum Medyczne LUXMED sp. z o.o.** z siedzibą w Lublinie w świetle przepisów jesteśmy **administratorem** Państwa danych osobowych. Dane osobowe to dane, według których można Państwa zidentyfikować. Odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową, jeżeli taką z Państwem zawarliśmy, oraz obowiązującymi przepisami.

### **Skąd pozyskujemy Państwa dane osobowe?**

Co do zasady to Państwo sami przekazujecie nam dane osobowe. Dane Pacjenta możemy również otrzymać od osoby działającej w imieniu Pacjenta, która jest jego przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym, opiekunem faktycznym lub osobą bliską.

Dane osób upoważnionych przez Pacjenta do dostępu do dokumentacji medycznej oraz uzyskiwania informacji o stanie zdrowia przekazuje nam Pacjent.

Jeżeli korzystacie Państwo z naszych usług w ramach umowy zawartej pomiędzy nami a Państwa pracodawcą, dane potrzebne do udzielania świadczeń zdrowotnych przekazuje nam częściowo pracodawca. W pozostałym zakresie dane uzyskiwane są przed lub podczas udzielania świadczeń zdrowotnych. Jeżeli w ramach umowy abonamentowej zawartej pomiędzy nami a Państwa pracodawcą do świadczeń zdrowotnych uprawnione są osoby trzecie, dane tych osób przekazuje nam Państwa pracodawca.

### **W jakim celu, na jakiej podstawie i przez jaki czas przetwarzamy Państwa dane osobowe?**

Państwa dane osobowe wykorzystujemy (przetwarzamy) w następujących celach:

**1) ustalenia Państwa tożsamości przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego Państwu lub Pacjentowi w imieniu i na rzecz którego Państwo występujecie** m.in. rezerwacji terminu badania (telefonicznie, osobiście w placówkach medycznych), przekazania informacji o przygotowaniu do badania, przypomnienia/potwierdzenia terminu badania, przekazania informacji o odwołaniu terminu badania, działania profilaktyczne. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c), art. 9 ust. 2 lit h) RODO, art. 25 pkt 1 ustawy z dnia 06.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (dalej: „ustawa o prawach pacjenta”) oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów,

zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (dalej: rozporządzenie MZ). Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tych celów;

**2) wykonywania działalności leczniczej, profilaktyki zdrowotnej, zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, systemami i usługami zabezpieczenia społecznego:** przede wszystkim udzielenia świadczeń zdrowotnych (np. realizacja wizyty/badania, wystawienie skierowania/recepty), prowadzenie wymaganej przepisami dokumentacji medycznej, zapewnienie ciągłości leczenia, przekazywanie informacji podmiotom uprawnionym (np. Sanepid), wystawianie zaświadczeń lekarskich, weryfikacja uprawnień do uzyskiwania świadczeń opieki zdrowotnej. Dane osobowe zawarte w dokumentacji medycznej są przetwarzane, co do zasady przez okres 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkami przewidzianymi w art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta;

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z przepisami ustawy z 15.04.2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawy o prawach pacjenta oraz rozporządzenie MZ. Podstawą przetwarzania danych w zakresie, jaki jest niezbędny dla ochrony żywotnych interesów pacjenta, może być również art. 6 ust. 1 lit. d) RODO. W zakresie, w jakim przetwarzane dane obejmują dane szczególnych kategorii, podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 9 ust. 2 lit. h) i c) RODO; Informacji o aktualnych okresach przechowywania dokumentacji medycznej udzieli Państwu nasz personel, znajdziecie je również na naszej stronie internetowej: [www.luxmedlublin.pl](http://www.luxmedlublin.pl)

**3) realizacji Państwa praw jako Pacjentów/osób upoważnionych przez Pacjenta** m.in. realizacja uprawnienia Pacjenta/osoby upoważnionej przez Pacjenta do dokumentacji medycznej, uzyskiwania informacji o stanie zdrowia. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c), art. 9 ust. 3 RODO, art. 9 i 26 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta; Okres przetwarzania danych w tym celu jest taki sam, jak okres przechowywania dokumentacji medycznej opisany w punkcie 2) powyżej.

Dane dotyczące zdrowia przetwarzamy w celach, o których mowa w pkt. 1, 2, 3 powyżej oraz jeżeli wyrażą Państwo zgodę na kontakt telefoniczny, w celu zaproponowania i uzgodnienia terminu badania lub innego świadczenia zdrowotnego.

**4) zapewnienie odpowiedniego standardu opieki zdrowotnej oraz poprawa jakości świadczonych usług** m.in. badanie satysfakcji Pacjentów np. w formie ankiet, dostosowanie naszej oferty zgodnie ze zgłoszonymi wnioskami, uwagami, zapewnienie właściwej i sprawnej organizacji naszej działalności. Podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) i c) i f) RODO. Przez czas niezbędny do realizacji ww. celu, nie dłużej niż 1 rok od wykonania na rzecz Państwa ostatniego świadczenia;

**5) podjęcia na Państwa żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z nami** (m.in. w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych, przeprowadzenie konsultacji przed wykonaniem usługi np. z zakresu medycyny estetycznej, stomatologii estetycznej)  
- przez czas potrzebny do zawarcia umowy, nie dłużej jednak niż rok od powzięcia uzasadnionego przekonania,

że do zawarcia umowy nie dojdzie i nie dłużej niż w 2 lata od ich pozyskania (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO);

**6) gdy jest to niezbędne do wykonania zawartej między Państwem a nami umowy** (np. umowa o udzielenie świadczenia zdrowotnego, umowa sprzedaży, usługi z zakresu medycyny estetycznej, stomatologii estetycznej, porady dietetycznej)

- w zakresie i przez czas potrzebny do wykonania umowy (lub innego zakończenia umowy) i kolejnych 12 miesięcy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) i f) RODO);

**7) realizacji umowy zawartej z Państwa pracodawcą** (np. w ramach medycyny pracy/ w ramach abonamentów dostępnych w ramach dodatkowego ubezpieczenia medycznego - przez czas potrzebny do wykonania umowy (lub innego zakończenia umowy) i kolejne 3 miesiące (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO);

**8) wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych – przez czas istnienia takiego obowiązku i kolejne 3 miesiące** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) i f) RODO, np.:

- a) wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych
- b) udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie, formie przewidzianych przepisami
- c) udowodnienia należytego wykonania ciążących na Administratorze obowiązków w zakresie przetwarzania danych osobowych (np. przekazania niniejszej informacji) - przez czas, w którym administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych - zasadniczo 5 lat od dnia naruszenia prawa albo wystąpienia skutków naruszenia prawa - (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO oraz art. 189g Kodeksu postępowania administracyjnego);

**9) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przez Państwa lub przez nas**, co obejmuje m.in. sprzedaż lub własną windykację naszych wierzytelności - (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO) – do momentu przedawnienia Państwa ewentualnych roszczeń przeciwko nam bądź do momentu wygaśnięcia naszych ewentualnych roszczeń przeciwko Państwu i kolejne 3 miesiące;

**10) marketingu bezpośredniego** - przez czas 3 lat od ich ostatniego wykorzystania przez nas - (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO);

**11) tworzenia zestawień, analiz i statystyk** na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju sprzedaży towarów i usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych - przez czas istnienia naszego prawnie uzasadnionego interesu w ich przetwarzaniu i kolejne 3 miesiące (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO);

**12) prowadzenia z Państwem korespondencji – w zakresie wynikającym z jej treści lub z nią związanej**, zarówno w przypadkach, gdy występujecie w niej we własnym imieniu, jak i w imieniu osób trzecich – przez czas, w którym treść tej korespondencji ma znaczenie prawne dla nas, dla Państwa lub osób, w imieniu których

Państwo występujecie (zastosowanie wtedy mają terminy określone w punktach 1-10 powyżej), a w innych przypadkach przez okres 6 miesięcy od ostatniej korespondencji w sprawie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b), c), d) i f) RODO),

**13) nieodpłatnego wykorzystania Pani/Pana/osoby trzeciej np. Pani/Pana dziecka wizerunku** (utrwalonego za Pani/Pana zgodą i wiedzą) do celów marketingowych Administratora poprzez umieszczanie go w kanałach informacyjnych Luxmed np. na stronie internetowej, na Facebook'u, w gazetkach informacyjnych, w prezentacjach multimedialnych, w materiałach edukacyjnych, filmach promocyjnych w ramach akcji promocyjnej – Do czasu wycofania zgody lub ustania celu przetwarzania objętego zgodą. Podstawę do przetwarzania stanowi dobrowolna zgoda w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;

**14) otrzymywania od nas informacji handlowych przesyłanych drogą elektroniczną**, na podany adres e-mail i/lub wiadomości SMS/MMS na podany numer telefonu, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344) – Do czasu wycofania zgody lub ustania celu przetwarzania objętego zgodą. Podstawę do przetwarzania stanowi dobrowolna zgoda w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;

**15) marketingu bezpośredniego administratora poprzez używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących** zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 2460 z późn. zm.). – Do czasu wycofania zgody lub ustania celu przetwarzania objętego zgodą. Podstawę do przetwarzania stanowi dobrowolna zgoda w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

W innych przypadkach Państwa dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie, celu i przez czas określonych w treści tej zgody.

#### **Które dane należy nam podać?**

Jeżeli jesteście Państwo naszymi pacjentami lub świadczymy na Państwa rzecz świadczenia zdrowotne, do zawarcia umowy wymagamy podania danych niezbędnych do prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z przepisami prawa. W tym zakresie podanie danych jest wymogiem ustawowym. Ich niepodanie uniemożliwia zawarcie umowy i wykonanie badania, usługi medycznej, udzielenia świadczenia zdrowotnego.

W innych przypadkach niepodanie danych może uniemożliwiać zawarcie umowy, ale nie jest wymogiem ustawowym.

Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy, wysyłać informacji o statusie badań/ wysyłać dodatkowych informacji, obsługiwać e-konta założonego na stronie luxmedlublin.pl).

#### **Komu przekazujemy Państwa dane?**

Państwa dane przekazujemy **podmiotom przetwarzającym** dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności **lub innym administratorom**:

- a) obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne;
- b) podwykonawcom wspierającym nas np. w wykonywaniu usług lub sprzedaży towarów, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
- c) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
- d) innym podmiotom leczniczym – w celu zapewnienia ciągłości leczenia;
- e) osobom upoważnionym przez Pacjenta;
- f) Ministerstwu Zdrowia bądź innym instytucjom na podstawie obowiązujących umów o dofinansowanie/ przeprowadzenie programów profilaktycznych;
- g) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. Narodowemu Funduszowi Zdrowia),
- h) Państwa pracodawcy (np. w celu rozliczenia zawartej umowy).

**Dane medyczne lub inne dane szczególnych kategorii, na przykład o stanie Państwa zdrowia, podlegają przekazaniu wyłącznie w przypadku, gdy zezwalają na to lub zobowiązują nas do tego odrębne przepisy regulujące te zagadnienia. Dotyczy to również zakresu przekazywanych szczególnych kategorii danych.**

#### **Dane z innych źródeł**

Jeśli płacą Państwo lub my płacimy Państwu za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty bądź na jakie konto i do jakiej instytucji dokonaliśmy zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy płatność została dokonana prawidłowo, jej zaksięgowania i rozliczenia, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b), c) RODO, w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### **Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?**

Nie przekazujemy Państwa danych poza EOG (obszar obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

#### **Profilowanie**

Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Dzięki profilowaniu, w oparciu o informacje o Państwie możemy określać preferencje i potrzeby naszych Pacjentów. Profilowanie nie skutkuje podejmowaniem decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych..

#### **Przysługujące Państwu uprawnienia**

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski (dotyczący danych osobowych) o:

- 1) sprostowanie (poprawienie) nieprawidłowych danych lub uzupełnienie danych;
- 2) usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie;
- 3) ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych - stosownie do złożonego wniosku);

- 4) dostęp do danych (między innymi: o informację o przetwarzanych przez nas danych, celach przetwarzania, odbiorcach danych lub kategoriach odbiorców) oraz o kopię danych;
- 5) przeniesienie danych do innego administratora danych lub do państwa.

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w naszej siedzibie pod adresem wskazanym na końcu tej informacji lub w dowolny inny sposób. Złożenie przez Państwa wniosku pisemnego z Państwa podpisem ułatwi nam Państwa identyfikację i może przyspieszyć zajęcie się Państwa wnioskiem.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania. Oznacza to, że w niektórych przypadkach będziemy mogli odmówić uwzględnienia Państwa wniosku. W takich przypadkach wyjaśnimy Państwu motywy naszej decyzji i podamy jej podstawę prawną. W każdym przypadku będziemy niezwłocznie udzielać Państwu niezbędnych wyjaśnień i pomocy w wykonywaniu Państwa praw.

#### **Prawo sprzeciwu**

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- 1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- 2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### **Skarga**

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

#### **Kontakt i informacje**

Nasze dane kontaktowe: Centrum Medyczne LUXMED sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie adres: ul. Radziwiłłowska 5, 20-080 Lublin, tel. 81 532 37 11, bop@luxmedlublin.pl W sprawach z zakresu ochrony danych mogą się Państwo kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych listownie na adres: ul. Radziwiłłowska 5, 20-080 Lublin, lub e-mailowo: iod@luxmedlublin.pl